

## **Supervision und Coaching: Wobei helfen Ihnen unsere Angebote?**

Supervision und Coaching sind Beratungsformate für arbeitsbezogene Themen.

Während Supervision darauf abzielt längerfristige Reflexionsprozesse zu begleiten, ist Coaching auf kurzfristige Prozesse angelegt. In beiden Beratungsformaten steht die Bearbeitung beruflicher Anliegen und Themen im Fokus. Dazu ein illustrierendes Beispiel:

*Eine junge Kindertagesstättenleiterin hat bisher als Erzieherin gearbeitet und übernahm jetzt eine Leitungsstelle. Sie fühlt sich jedoch noch unsicher und merkt, dass die Leitung eines Teams und ihre neue Vorgesetztenrolle Unsicherheiten in ihr hervorrufen. Ansprechpartner, die in einem geschützten Rahmen für klärende Gespräche zur Verfügung stehen, können ein externer Coach oder ein externer Supervisor sein. Ihr Vorgesetzter erkennt die damit verbundenen Chancen und fördert ihren fachlichen Qualifizierungsprozess, ihre Bindung an das Unternehmen, die Effizienz ihrer Leitungstätigkeit und ihre Arbeitszufriedenheit und die ihres Teams. Ein positiver Prozess beginnt, der in der ganzen Kindertagesstätte sichtbar wird.*

**Supervision** könnte als Leitungssupervision im Einzelsetting konzipiert sein und für die Dauer eines Jahres geplant werden. In diesem Zeitraum wird die Übernahme der neuen Rolle gemeinsam reflektiert und fachlich begleitet. Dabei kann es um folgende Ziele und Fragen gehen:

- Welches Leitungsverständnis soll in der neuen Rolle handlungsleitend sein?
- Welche Lebenserfahrungen sind bei Konfliktsituationen zwischen Mitarbeiter\*innen hinderlich?
- Welche Ressourcen sind für die neue Rolle hilfreich? Was ist eher hinderlich und soll verändert werden? Wie kann Sicherheit aufgebaut entwickelt werden?

**Coaching** könnte bezogen auf das obige Beispiel für fünf Sitzungen verabredet werden, in denen ein ganz konkretes Leitungsverständnis erarbeitet wird:

- Wie sollte sich die neue Leiterin verhalten, um von den Mitarbeitern akzeptiert zu werden?
- Was sollte sie diesbezüglich vermeiden?
- Was sind die nächsten konkreten Schritte, um dieses Ziel zu erreichen?

Diese Beratungsformate dienen der beruflichen Weiterentwicklung und **vor allem** der eigenen Arbeitszufriedenheit. Jede\*r kommt im Laufe ihres/seines Arbeitslebens an Punkte, deren Schwierigkeiten und Herausforderungen unüberwindbar erscheinen. Auch hier gilt das Motto:

### **Das Wort, das hilft, kannst du dir nicht selbst sagen!**

Das Gespräch mit einem geschulten Fachmann oder -frau hilft mit gezielt eingesetzten Interventionsmethoden, mit der Einnahme der Meta-Perspektive den eigenen blinden Fleck zu überwinden und handlungsfähig zu bleiben oder wieder zu werden. Auf dem Hintergrund einer sich permanent verändernden Arbeitswelt ist und bleibt dies in der Tat eine Herausforderung.

Melden Sie sich mit Ihrer Nachfrage nach Supervision oder Coaching!